

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

## SERVICIOS INTEGRALES LAVANDOMI S.A.S.

Razón Social: Servicios Integrales Lavandomi S.A.S.

NIT: 901.675.684-2

Dirección: Calle 34C No. 61-15 – Itagüí (Antioquia)

Celular: 300 7756860

Correo electrónico: [serviciosintegraleslavandomi@gmail.com](mailto:serviciosintegraleslavandomi@gmail.com)

1. **NORMATIVIDAD LEGAL Y ÁMBITO DE APLICACIÓN:** La política de Tratamiento de datos personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2.012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2.013 y demás disposiciones complementarias.
2. **Identificación del responsable del tratamiento de datos:** SERVICIOS INTEGRALES LAVANDOMI S.A.S., con domicilio en la CL 34C #61-15, es el responsable del tratamiento de los datos personales de los titulares.
3. **Objetivos:** Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:
  - 3.1. Prestación de servicios o venta de productos
  - 3.2. Información sobre productos o servicios
  - 3.3. Realización de encuestas de satisfacción
  - 3.4. Realización de actividades de fidelización
  - 3.5. Cumplimiento de obligaciones legales
  - 3.6. Realización de estudios internos de mercadeo y estadística
4. **Derechos de los titulares de los datos:** Los titulares de los datos personales tienen derecho a:
  - 4.1. Acceder a los datos personales que se han recopilado
  - 4.2. Solicitar la actualización o corrección de los datos personales
  - 4.3. Solicitar la eliminación de los datos personales
  - 4.4. Revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los datos personales
  - 4.5. Presentar quejas o reclamaciones ante la Superintendencia de Industria y Comercio

5. **Tratamiento de los datos personales:** Los datos personales serán tratados de acuerdo con los siguientes principios:
  - 5.1. Legalidad: El tratamiento de los datos personales se realizará de forma legal y cumpliendo con la legislación aplicable.
  - 5.2. Consentimiento: El tratamiento de los datos personales solo se realizará previa autorización expresa de los titulares de los datos.
  - 5.3. Finalidad: Los datos personales serán tratados solo con las finalidades para las que se han recopilado.
  - 5.4. Calidad: Los datos personales serán veraces, completos, actualizados, pertinentes y necesarios para las finalidades para las que se han recopilado.
  - 5.5. Seguridad: Se adoptarán medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o robo.
  - 5.6. Confidencialidad: Se garantizará la confidencialidad de los datos personales y se mantendrá la reserva de la información.
  - 5.7. Transferencia de datos personales: Los datos personales solo podrán ser transferidos a terceros cuando se cuente con el consentimiento expreso de los titulares de los datos, o en los casos en que se requiera por ley o por orden judicial.
6. **Periodo de conservación de los datos personales:** Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que se han recopilado, a menos que exista una obligación legal o contractual de conservarlos durante un periodo mayor.
7. **Actualización de la política de tratamiento de datos personales:** Esta política de tratamiento de datos personales será actualizada de forma periódica para garantizar su conformidad con la legislación aplicable y las mejores prácticas en materia de protección de datos personales.
8. **Contacto:** Los titulares de los datos personales podrán ponerse en contacto con [nombre de la empresa] a través de los medios habilitados para ejercer sus derechos en materia de protección de datos personales.

Cordialmente:

SERVICIOS INTEGRALES LAVANDOMI S.A.S.

# Aviso de Privacidad

Razón Social: Servicios Integrales Lavandomi S.A.S.

NIT: 901.675.684-2

Dirección: Calle 34C No. 61-15 – Itagüí (Antioquia)

Celular: 300 7756860

Correo electrónico: [serviciosintegraleslavandomi@gmail.com](mailto:serviciosintegraleslavandomi@gmail.com)

Este aviso de privacidad establece la manera en que se recopilan, utilizan, protegen y revelan los datos personales que usted nos proporciona a través de nuestro sitio web o cualquier otro medio. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta el uso de sus datos personales de acuerdo con este aviso.

Responsable del tratamiento de datos personales SERVICIOS INTEGRALES LAVANDOMI S.A.S., con domicilio en la calle 34C #61-15, es el responsable del tratamiento de sus datos personales. Si tiene alguna pregunta o desea ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición en relación con sus datos personales, puede comunicarse con nosotros a través de [serviciosintegraleslavandomi@gmail.com](mailto:serviciosintegraleslavandomi@gmail.com)

Datos personales que se recopilan

Podemos recopilar los siguientes datos personales:

Nombre y apellido

Dirección de correo electrónico

Número de teléfono

Dirección postal

Información de pago

Uso de los datos personales

Utilizamos sus datos personales para:

Procesar y completar sus pedidos

Enviarle información sobre nuestros productos y servicios

Mejorar nuestros servicios y sitio web

Cumplir con nuestras obligaciones legales

Protección de los datos personales

Tomamos medidas de seguridad apropiadas para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, la alteración, la divulgación o la destrucción.

Divulgación de los datos personales

No vendemos, intercambiamos ni transferimos de ninguna otra manera sus datos personales a terceros sin su consentimiento, excepto cuando lo exige la ley.

Cambios en este aviso de privacidad

Podemos actualizar este aviso de privacidad de vez en cuando. La versión más reciente se publicará en nuestro sitio web. Le recomendamos que revise periódicamente este aviso de privacidad para mantenerse informado sobre cómo protegemos su información.

Al utilizar nuestros servicios, usted acepta la recopilación y el uso de sus datos personales de acuerdo con este aviso de privacidad.

Cordialmente:

SERVICIOS INTEGRALES LAVANDOMI S.A.S.