



POLÍTICA DE CALIDAD

SERVICIOS INTEGRALES LAVANDOMI S.A.S.

| | |
|-----------------|------------|
| CÓDIGO | SG-CD-PL1 |
| FECHA | 01/01/2023 |
| VERSIÓN | 1.0 |
| 1 P á g i n a | |

En Servicios Integrales Lavandomi S.A.S., es fundamental contar con un Sistema de Gestión de Calidad sólido y eficaz que nos permita satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Nos comprometemos a mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad, mediante la identificación de oportunidades de mejora y la implementación de acciones correctivas y preventivas necesarias para asegurar la eficacia y eficiencia del sistema.

Para lograr este compromiso, nos comprometemos a:

1. Asegurar que nuestro personal comprenda y aplique esta Política de Calidad, y que se sienta comprometido con la mejora continua de la calidad.
2. Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra empresa y a nuestros servicios.
3. Identificar las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas relevantes, y asegurarnos de que sus requisitos sean entendidos, cumplidos y superados siempre que sea posible.
4. Fomentar la innovación y la mejora continua en todas nuestras actividades y procesos.
5. Establecer objetivos de calidad medibles y revisar periódicamente su cumplimiento.
6. Proporcionar los recursos necesarios para la implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.
7. Asegurarnos de que todos los procesos están documentados, son coherentes con nuestra Política de Calidad y están disponibles para todos los miembros del personal relevantes.
8. Establecer y monitorear indicadores de rendimiento para medir la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

Esta Política de Calidad será revisada periódicamente para asegurar que sigue siendo relevante y adecuada para nuestra empresa.

CORDIALMENTE:

SERVICIOS INTEGRALES LAVANDOMI S.A.S.